

Žiadate o úver a v banke vás odmietnu s tým, že dlžíte príliš. Vy ste pritom pevne presvedčení, že nikde pôžičky nemáte a preto je aj Vaša platobná morálka po všetkých stránkach v najlepšom poriadku. Takto môže vyzerat' situácia pred tým, než zistíte, že sa niekde stala chyba. Napríklad v úverovom registri.

Chýb je v úverových registroch málo, ale objavujú sa. Pokiaľ sa tento omyl, či dokonca možný podvod dotkne priamo vás, situáciu riešte čo najskôr. Najprv si nechajte zaslať výpis z úverového registra. Podľa zistených informácií je možné následne požiadať o nápravu. Pokiaľ klient na základe výpisu z registra zistí, že niektorý z údajov je chybný, alebo nepresný, môže sa obrátiť buď na prevádzkovateľa registra, alebo priamo na banku, ktorá údaje o klientovi poskytla a zodpovedá za ich správnosť.

Informácie o fyzických osobách, nepodnikateľoch obsahujú tri registre. Ide o Spoločný register bankových informácií (SRBI), Nebankový register klientských informácií (NRKI) a SOLUS.

O nápravu požiadajte klientské centrum úverového registra

Ak požiadate o opravu údajov priamo v klientskom centre SRBI, alebo NRKI, musíte predložiť vyplnený formulár žiadosti. V ňom uvediete svoje identifikačné údaje a špecifikujete, aký údaj je chybný, nepresný a ako by mal byť v registri uvedený správne.

Svoju žiadosť pritom môžete doručiť buď osobne (vždy s preukazom totožnosti), alebo poštou (podpis musí byť overený notárom). Klientské centrum SRBI prijme aj žiadosť o opravu údajov podanú elektronicky. Musí však byť podpísaná pomocou kvalifikovaného certifikátu.

Ak sa dostanete do registra negatívnych informácií SOLUS a na výpise údajov z tohoto registra zistíte chybu, potom nemáte na výber. Musíte sa totiž so svojou reklamáciou a žiadosťou o odstránenie chýb obrátiť jedine na spoločnosť, ktorá je ich zdrojom.

Čo nájdete na výpise z úverového registra

- či ste, alebo nie ste vedení v registri
- aké osobné údaje sú o vás vedené
- informácie o existencii dlhu, prípadne jeho úhrade a informácie o spoločnosti, ktorá dáta do registra odovzdala (o zdroji)

Vašu žiadosť o odstránenie chyby môže riešiť aj veriteľ

Štandardná doba pre vybavenie žiadosti o opravu sa riadi zákonom stanoveným reklamačnou dobou. Činí 30 kalendárnych dní. V praxi však, ak je žiadosť o opravu zo strany klienta vyhodnotená ako oprávnená, dochádza k odstráneniu chybného záznamu v rozmedzí jedného až desiatich dní, samozrejme v závislosti na zložitosti zásahu.

Pred podaním reklamácie je vhodné zájsť na príslušné obchodné miesto úverovej inštitúcie a nechať sa informovať o aktuálnom stave záväzku. Svoju šancu na úspech v reklamačnom konaní navyiac zvýšite, keď pripojíte všetkú písomnú dokumentáciu zdôvodňujúcu vaše požiadavky. V prípade potreby je klient vyzvaný k ďalšej spolupráci. Napríklad sa môže stať, že bol na banku spáchaný podvod a úver poskytnutý na odcudzené doklady.

Ako požiadať o opravu chybných údajov v úverovom registri.

Spoločný register bankových informácií

- bližšie informácie na www.sbcbsk
- žiadosť o opravu údajov je možné podať osobne, poštou, alebo elektronicky
- priamo s reklamáciou je možné obrátiť sa aj na úverovú inštitúciu

Nebankový register klientských informácií

- bližšie informácie na www.nbcbsk
- žiadosť o opravu údajov je možné podať osobne, alebo poštou, vždy až na základe výpisu z registra
- priamo s reklamáciou je možné obrátiť sa aj na úverovú inštitúciu

SOLUS

- bližšie informácie na www.solus.sk
- žiadosť o opravu údajov je možné podať jedine na úverovú inštitúciu

Reklamáciu banka, alebo iná inštitúcia uzná za oprávnenú vždy, keď si overí, že hlásenie do registra bolo podané nesprávne, presnejšie povedané na základe nesprávnych hodnotení. V týchto prípadoch banka bez omeškania požiada elektronicky zabezpečeným spojením príslušný register o výmaz všetkých takzvaných negatívnych informácií, ktoré sa k danému hláseniu viažu.

Úverový register, alebo veriteľ vás o výsledku konania informuje

Banka, alebo iný váš veriteľ, ktorého požiadate o odstránenie chýb v úverovom registri, by vás mal o výsledku reklamačného konania informovať. Štandardná reklamačná doba je 30 dní. Ak nie je možné z dôvodu zložitosti riešeného prípadu dobu dodržať, príslušná inštitúcia informuje klienta o jej predĺžení a priebehu. Banky tak zvyčajne konajú. Rovnako by vás o výsledku šetrenia, prípadne o priebehu či ukončenej náprave chyby mal informovať aj úverový register.